

ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № _____

г. Москва

« ____ » _____ 201 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Синергия–Инфо» в лице директора Овчинниковой Наталии Расэфовны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны, и _____ именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор комплексного оказания услуг № _____ (далее - **Договор**) о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Контент – специально подобранные и расположенные определенным образом самостоятельные материалы (тексты, рисунки, фотографии, чертежи, аудиовизуальные произведения и т.д.), которые используются с помощью компьютерной программы (компьютерного кода) и являются элементами интернет-сайта.

Шаблон – разработанные программные и дизайнерские решения интернет-сайта, включающие определенную структуру интернет-сайта, структуру подразделов и систему управления контентом авторизованными пользователями, которые используются с помощью компьютерной программы (компьютерного кода).

База данных – представленная в объективной форме совокупность самостоятельных материалов (статей, отчетов, нормативных актов и т.д.), систематизированных таким образом, чтобы эти материалы могли быть найдены и обработаны с помощью компьютерной программы (программного кода).

Информационный портал образовательной организации – совокупность интернет-сайтов, размещаемых на доменах второго и/или третьего уровней: «Официальный сайт образовательной организации», а также тематические сайты, в том числе «Персональные сайты специалистов», «Сайты учебных групп (групп дошкольников)», «Сайты музеев», «Сайты методических объединений специалистов».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать услуги по техническому и организационно-методическому сопровождению процессов создания, сохранения архива контента действующего официального сайта _____, ежемесячному сервисному сопровождению «Официального сайта образовательной организации» в соответствии с требованиями федерального законодательства к официальным сайтам образовательных организаций (п. 8.4. Договора).

1.2 По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать услуги по техническому и организационно-методическому сопровождению процесса создания, сохранения архива контента действующих тематических сайтов, и ежемесячному сервисному сопровождению тематических сайтов Информационного портала: «Персональный сайт специалиста», «Сайт учебной группы (группы дошкольников)», «Сайт музея», «Сайт методических объединений специалистов». Исполнитель устанавливает требования к ведению тематических сайтов Информационного портала образовательной организации.

1.3 Исполнитель консультирует, оказывает методическую поддержку представителям Заказчика на тематических форумах интернет-сайта по адресу <https://support.eduface.ru>, по

телефону +7 (499) 704-50-62 с 10.00 до 17.00 (мск) по рабочим дням, по электронной почте 9228014@mail.ru. Техническая поддержка осуществляется только через интернет-сайт по адресу <https://support.eduface.ru>. По предварительной договоренности консультации могут проводиться в формате технологии Skype или вебинар.

1.4 Исполнитель предоставляет Заказчику вычислительные мощности для физического размещения «Официального сайта образовательной организации» и (или) сайтов Информационного портала образовательной организации на виртуальной машине в сети Интернет без ограничения объема публикуемого контента. Объем файлов не может превышать 15 Мб. Файлы объемом больше 15 Мб, а также файлы видеоформатов Заказчик размещает на внешних ресурсах, устанавливая на сайте ссылки на эти ресурсы. Вычислительные мощности Исполнителя размещаются в дата-центрах SAFEDATA Москва-II на территории РФ по адресам: 123098, г. Москва, пл. Академика Курчатова, д. 1, стр. 119; бекап-сервер (резервный сервер): 109316, г. Москва, Остаповский пр-д, д. 22, стр. 13.

1.5 По заявке Заказчика Исполнитель оказывает услуги по созданию (регистрации) домена второго и/или третьего уровней с целью размещения на нем «Официального сайта образовательной организации» и (или) сайтов Информационного портала образовательной организации. Стороны обязуются предварительно согласовывать имена доменов второго и/или третьего уровней. Домен второго уровня eduface.ru зарегистрирован на ООО «Синергия-Инфо».

1.6 Исполнитель обеспечивает постоянный доступ к «Официальному сайту образовательной организации» и (или) сайтам Информационного портала образовательной организации в сети Интернет. Исключением могут являться периоды для проведения работ по обновлению программного обеспечения. Время проведения работ согласуется с Заказчиком и не может превышать 72-х часов в один из таких периодов. Обеспечена дополнительная безопасность при работе с «Официальным сайтом образовательной организации» и (или) сайтами Информационного портала образовательной организации за счёт использования SSL-криптографического протокола, который подразумевает более безопасную связь. SSL сертификат ООО «Синергия-Инфо» выдан avast! Web/Mail Shield Root; серийный номер сертификата для домена eduface.ru: 46 C6 D6 88 0A 7B 5F 73 13 99 89 99

1.7 Исполнитель оказывает методическую поддержку в формировании контента «Официального сайта образовательной организации»; по заявке Заказчика проводит тематический мониторинг контента «Официального сайта образовательной организации» на соответствие требованиям федерального законодательства (Заказчик может использовать функцию автоматизированного мониторинга контента официального сайта).

1.8 Исполнитель проводит ежедневное резервное копирование базы данных «Нормативные документы федерального, регионального и муниципального уровней по вопросам публикуемого тематического контента подразделов «Официального сайта образовательной организации», а также всего контента сайтов Информационного портала образовательной организации.

1.9 Исполнитель по письменному запросу Заказчика восстанавливает из архивных копий фрагментарно или полностью контент «Официального сайта образовательной организации» и (или) сайтов Информационного портала образовательной организации. Данная услуга имеет ограничения по срокам восстановления информации из архивов – не более 30 (тридцати) календарных дней до даты запроса Заказчика.

1.10 Исполнитель проводит обновление программного обеспечения «Официального сайта образовательной организации» и (или) сайтов Информационного портала образовательной организации не менее 3 (трех) раз в период действия Договора.

1.11 Исполнитель обязуется в течение 30 (тридцати) календарных дней внести изменения в структуру «Официального сайта образовательной организации» в случае изменения требований федерального законодательства к официальным сайтам образовательных организаций.

1.12 По дополнительно согласованным между Сторонами заявкам Заказчика Исполнитель обязуется дополнять структуру «Официального сайта образовательной организации» дополнительными тематическими подразделами.

1.13 База данных «Нормативные документы федерального, регионального и муниципального уровней по вопросам публикуемого тематического контента подразделов Официального сайта образовательной организации» обновляется Исполнителем еженедельно на основании официально опубликованных нормативных документов федерального, регионального и муниципального уровней. Обновление муниципальных документов осуществляется при условии их представления со стороны Заказчика.

1.14 Исполнитель обязуется обновлять контент интернет-сайта «Проект «Порталы и сайты образовательных организаций» <https://eduface.ru/> не реже 2 (двух) раз в месяц.

1.15 Услуги, указанные в п. 1.1.-1.14. настоящего Договора, считаются оказанными Исполнителем после подписания Сторонами Акта об оказанных услугах (Приложение № 1).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Заказчик вправе:

2.1.1 требовать от Исполнителя надлежащего выполнения обязательств в соответствии с Договором, а также своевременного устранения выявленных недостатков;

2.1.2 запрашивать у Исполнителя информацию о ходе оказываемых услуг;

2.1.3 осуществлять контроль объемов и сроков оказания услуг.

2.2 Заказчик обязан:

2.2.1 сообщать в письменной форме на электронный адрес Исполнителя (9228014@mail.ru) о недостатках, обнаруженных в ходе оказания услуг.

2.2.2 своевременно подписывать ежемесячные Акты об оказанных услугах (Приложение № 1).

2.2.3 своевременно оплачивать Исполнителю оказанные услуги.

2.3 Исполнитель вправе:

2.3.1 требовать своевременного подписания Заказчиком Акта об оказанных услугах (Приложение № 1).

2.3.2 требовать своевременной оплаты оказанных услуг.

2.3.3 запрашивать у Заказчика разъяснения и уточнения относительно оказания услуг в рамках Договора.

2.3.4 получать от Заказчика содействие при оказании услуг в соответствии с условиями Договора.

2.4 Исполнитель обязан:

2.4.1 своевременно оказывать услуги согласно условиям Договора; предоставлять для подписания Заказчику ежемесячные Акты об оказанных услугах (Приложение № 1).

2.4.2 обеспечивать соответствие результатов оказанных услуг требованиям качества.

2.4.3 обеспечить своевременное устранение выявленных недостатков в период действия Договора.

3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

3.1. Заказчик:

3.1.1. При использовании «Официального сайта образовательной организации», тематических сайтов Информационного портала образовательной организации выступает в качестве полномочного оператора информации, в том числе персональных и других данных, связанных с размещением персональных данных на «Официальном сайте образовательной организации» и на тематических сайтах Информационного портала образовательной организации на стороне Заказчика.

3.1.2. Уполномочивает Исполнителя осуществлять обработку (хранение) персональных данных, размещаемых на «Официальном сайте образовательной организации», тематических сайтах Информационного портала образовательной организации, без права передачи третьим лицам.

3.1.3. Обязуется сообщить субъекту персональных данных или его законному представителю о заключении настоящего Договора и передаче Исполнителю его персональных данных для обработки.

3.1.4. Несёт ответственность за размещение на «Официальном сайте образовательной организации», тематических сайтах Информационного портала образовательной организации персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.1.5. Ознакомлен с Политикой ООО «Синергия-Инфо» в отношении обработки персональных данных и сведениях о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

3.2. Исполнитель:

3.2.1. Как лицо, уполномоченное Заказчиком, будет осуществлять обработку персональных данных (хранение) на «Официальном сайте образовательной организации», тематических сайтах Информационного портала образовательной организации.

3.2.2. Обязуется в соответствии с требованиями законодательства принять надлежащие технические и организационные меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности в части защиты персональных данных, представляемых ему Заказчиком для обработки (хранения), и выполнять иные обязательства в соответствии с настоящим Договором.

3.2.3. Соглашается с тем, что он обязан обрабатывать персональные данные (хранение) от имени Заказчика, соблюдая конфиденциальность обработки.

3.2.4. Не вправе использовать персональные данные, переданные ему Заказчиком, иначе, чем в рамках соответствующих полномочий, определенных настоящим Договором, и с соблюдением требований, установленных действующим законодательством к обработке и защите персональных данных.

3.2.5. Включен в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, под регистрационным номером 77-17-005764.

4. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

4.1. Исполнитель ежемесячно предоставляет Заказчику на подписание Акт об оказанных услугах (Приложение № 1) в двух экземплярах в течение 5 (пяти) рабочих дней по окончании месяца, в котором были оказаны услуги.

4.2. В течение 3 (трех) рабочих дней после получения Акта об оказанных услугах (Приложение № 1) Заказчик обязан подписать его и предоставить один экземпляр Исполнителю, либо, при наличии недостатков, предоставить Исполнителю мотивированный отказ от его подписания.

4.3. В случае наличия недостатков Исполнитель обязуется устранить их в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего мотивированного отказа Заказчика.

4.4. Услуги считаются оказанными с момента подписания Сторонами Акта об оказанных услугах (Приложение № 1).

4.5. В случае не подписания Акта об оказанных услугах (Приложение № 1) и непредставления мотивированного отказа в срок, указанный в п. 4.2. Договора, услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме без претензий к качеству оказанных услуг.

5. СРОК ДОГОВОРА И ТЕРРИТОРИЯ ЕГО ДЕЙСТВИЯ

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 12 календарных месяцев. Срок действия договора с 01 января 20____ года по 31 декабря _____ года.

5.2. Настоящий Договор действует на территории Российской Федерации.

6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Общая стоимость оказываемых по настоящему Договору услуг составляет _____ (_____) рублей 00 копеек (НДС не облагается на основании гл. 26.2 НК РФ).

6.2. Оплата услуг по Договору осуществляется ежемесячно на основании подписанного Сторонами Акта об оказанных услугах (Приложение № 1). Стоимость оказанных услуг в течение 1 (одного) календарного месяца составляет _____ (_____) рублей 00 копеек согласно Ежемесячной смете (Приложение № 2).

6.3. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Выполненные услуги оплачиваются в течение 10 (десяти) календарных дней с даты подписания Акта об оказанных услугах (Приложение № 1) в порядке п. 4.1-4.5. настоящего Договора.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Для целей администрирования и законного использования Информационного портала образовательной организации Исполнитель предоставляет Заказчику в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Договоре, неисключительную лицензию на право использования неисключительных прав в течение действия настоящего Договора на следующие принадлежащие Исполнителю охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности («Объекты»):

7.1.1. шаблоны «Официального сайта образовательной организации» и (или) сайтов Информационного портала образовательной организации, размещаемые в сети Интернет на доменах второго и/или третьего уровней. Исполнитель не ограничивает Заказчика в количественном использовании неисключительной лицензии на право использования неисключительных прав для создания тематических сайтов: «Персональный сайт специалиста», «Сайт учебной группы (группы дошкольников)», «Сайт музея», «Сайт методического объединения специалистов»;

7.1.2. контент интернет-сайта «Проект «Порталы и сайты образовательных организаций», в том числе контент базы данных «Нормативные документы федерального, регионального и муниципального уровней по вопросам публикуемого тематического контента подразделов официального сайта образовательной организации» <https://eduface.ru/>;

7.1.3. контент интернет-сайта поддержки пользователей <https://support.eduface.ru>

7.2. Право использования Объектов предоставляется Заказчику с момента подписания настоящего Договора и действует в течение всего срока действия настоящего Договора.

7.3. Заказчику предоставляется право использования Объектов путем размещения и доведения до всеобщего сведения в сети Интернет по адресу, указанному в п. 1.1. настоящего Договора.

7.4. Заказчик не вправе заключать sublicензионные договоры с третьими лицами в пределах переданных ему Исполнителем по настоящему Договору неисключительных прав.

7.5. Стоимость лицензий на право использования неисключительных прав на Объекты интеллектуальной собственности Исполнителя (п. 7.1.1. п.7.1.2.) включена в стоимость услуг, указанных в п. 6.2 настоящего Договора.

7.6. Стороны обязуются надлежащим образом исполнять обязанности по настоящему Договору. В случае длительного (более 4 (четырёх) календарных месяцев) нарушения Заказчиком п. 6.2. настоящего Договора, Исполнителю предоставляется право на одностороннее расторжение настоящего Договора.

8. ГАРАНТИИ И ЗАЯВЛЕНИЯ СТОРОН

8.1. Стороны заявляют и гарантируют, что:

8.1.1. каждая из Сторон является должным образом зарегистрированным и законно действующим юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также владеет всеми необходимыми корпоративными и иными полномочиями (включая предусмотренные законом одобрения со стороны своих участников/акционеров, иных лиц и органов управления) для осуществления коммерческой и иной деятельности;

8.1.2. каждая из Сторон обладает всеми необходимыми корпоративными и иными полномочиями (включая предусмотренные законом одобрения со стороны своих участников/акционеров, иных лиц и органов управления) для заключения настоящего Договора, для выполнения своих обязательств по нему, а также для исполнения всех условий и обязательств, предусмотренных Договором;

8.1.3. лица, которые подписывают настоящий Договор от имени каждой Стороны, являются уполномоченными представителями соответствующей Стороны, наделенными всеми надлежащими полномочиями для заключения настоящего Договора;

8.1.4. на момент заключения настоящего договора Исполнитель передал Заказчику, а Заказчик принял у Исполнителя шаблоны сайтов Информационного портала образовательной организации.

8.2. Исполнитель заявляет и гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора обладает правом распоряжения исключительными правами на Объекты;

8.3. Исполнитель заявляет и гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора отсутствуют претензии/судебные споры в отношении принадлежности Исполнителю права распоряжения исключительными правами на Объекты.

8.4. Стороны заявляют и гарантируют, что настоящий Договор соответствует и направлен на исполнение образовательной организацией требований, установленных статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации», Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»:

8.4.1. Заказчик гарантирует, что использование предоставляемых доменов второго уровня, а равно и созданных на их основе доменов третьего уровня, будет осуществляться Заказчиком в соответствии с законом;

8.4.2. Заказчик несет ответственность за соответствие закону размещаемого на предоставляемых Заказчику доменах второго уровня, а равно и созданных на их основе доменах третьего уровня, контента.

8.5. Исполнитель гарантирует хранение контента Заказчика на своих вычислительных мощностях в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания или расторжения настоящего Договора по любым предусмотренным законом или настоящим Договором причинам. По истечении указанного срока хранения контента Заказчика, Исполнитель вправе прекратить хранение контента Заказчика на своих вычислительных мощностях и удалить его без возмещения каких-либо материальных компенсаций (в форме убытков, неустоек, отступных и проч.).

8.6. Стороны подтверждают, что действуют добровольно; не вынужденно; не под влиянием обмана, угрозы или насилия; на обоюдных выгодных условиях; не заблуждаются относительно предмета/природы/условий настоящего Договора, обстоятельств, из которых они исходят,

заключая настоящий Договор; у Сторон также отсутствуют обстоятельства, вынуждающие заключить настоящий Договор на крайне невыгодных для себя условиях.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные Договором, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства, действующего на территории Российской Федерации.

9.2. В случае нарушения/некачественного исполнения Исполнителем всех или каких либо обязанностей, предусмотренных п.1.1.-1.14. Договора, Исполнитель по письменному требованию Заказчика обязуется в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения письменного требования Заказчика исправить обнаруженные нарушения/некачественное исполнение таких договорных обязательств.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.

10.2. В случае недостижения согласия путем переговоров, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования.

10.3. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии.

10.4. В случае неурегулирования спора в претензионном порядке, установленном в п. 10.2-10.3. Договора, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 10.3. Договора, все споры, разногласия или требования из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, исполнения, нарушения, изменения, прекращения или недействительности, подлежат передаче для разрешения в Арбитражный суд по правилам, установленным законодательством Российской Федерации о судопроизводстве в арбитражных судах, и в соответствии с нормами российского права.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий, пожара, наводнения, землетрясения, урагана, цунами, объявленной или необъявленной войны, гражданской войны, беспорядков, революции, забастовок, действий/бездействий органов власти и местного самоуправления или других, независящих от Сторон обстоятельств, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами, при условии, что эти обстоятельства сделали невозможным надлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.

11.2. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, должна направить уведомление об этом другой Стороне не позднее 7 (семи) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств, с приложением копии документа, подтверждающего наступление обстоятельств непреодолимой силы, выданного торгово-промышленной палатой соответствующей Стороны. В противном случае Сторона лишается права ссылаться в дальнейшем на такие обстоятельства как на обстоятельства непреодолимой силы.

11.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения Сторонами своих обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

11.4. Если указанные обстоятельства будут продолжаться более 60 (шестидесяти) календарных дней, или если становится ясно, что их последствия будут действовать более этого срока, Стороны должны провести переговоры для определения взаимоприемлемого способа урегулирования возникшей ситуации и определения взаимовыгодного способа выхода из создавшейся ситуации. При недостижении соглашения в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента начала переговоров любая из Сторон имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора, при этом случае ни одна из Сторон не имеет права на возмещение другой Стороной возможных убытков.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

12.2. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

12.3. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору, а также другие отношения, связанные с его исполнением, регулируются законодательством Российской Федерации.

12.4. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

12.5. В случае изменения почтовых, банковских реквизитов, а также изменений, вызванных реорганизацией юридического лица, Стороны обязуются сообщать об этом друг другу в течение трех дней с момента изменений с их документальным подтверждением.

13. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель

ООО «Синергия-Инфо»

ИНН 7724527740

КПП 772701001

ОГРН 1047796884794

ОКВЭД 63.11 63.11.1

ОКПО 75332458

Юридический адрес: 117216, г. Москва,

ул. Грина, 2 - 22

Расчетный счет: 40702810138250124320

ПАО Сбербанк

К/с 30101810400000000225,

БИК 044525225

Директор ООО «Синергия - Инфо»

Овчинникова Н.Р.

Заказчик

М.П.

М.П.

ФОРМА

АКТ

об оказанных услугах

за период _____

Общество с ограниченной ответственностью «Синергия – Инфо» в лице директора Овчинниковой Н.Р., действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____ именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», подписали настоящий Акт об оказанных услугах к Договору комплексного оказания услуг № _____ (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Исполнитель оказал Заказчику услуги по Договору комплексного оказания услуг № _____ в полном объеме.
2. Стоимость оказанных услуг составляет: (_____) рублей 00 копеек. НДС не облагается.
3. Заказчик по качеству, количеству и срокам оказанных услуг претензий не имеет.
4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному для каждой из Сторон.

Исполнитель

ООО «Синергия - Инфо»

Директор

Овчинникова Н.Р.

М.П.

Заказчик

М.П.

Исполнитель

ООО «Синергия - Инфо»

Директор

Овчинникова Н.Р.

М.П.

Заказчик

М.П.

Приложение № 2 к Договору комплексного оказания услуг № _____

от « ____ » _____ 201 г.

Дата: _____

Ежемесячная смета

на оказание услуг по сервисному сопровождению Информационного портала образовательной организации

Услуга	Стоимость (рублей)
Консультирование представителей Заказчика по вопросам, связанным с созданием, функционированием и развитием официального сайта и (или) сайтов Информационного портала образовательной организации. Оказание организационной и методической помощи в работе с контентом Информационного портала образовательной организации.	
Защита программного кода сайта от вредоносных программ (антивирус), сетевых угроз, рассылки комментариев, рекламных и иных видов нежелательных сообщений.	
Предоставление вычислительных мощностей для физического размещения официального сайта и (или) Информационного портала образовательной организации в сети «Интернет» на виртуальной машине Исполнителя.	
Ежедневное резервное копирование базы данных «Нормативные документы федерального, регионального и муниципального уровней по вопросам публикуемого тематического контента подразделов официального сайта образовательной организации» и (или) контента Информационного портала образовательной организации и восстановление утерянной информации по требованию Заказчика.	
Обновление программного обеспечения официального сайта и (или) Информационного портала образовательной организации в соответствии с требованиями федерального законодательства и планом развития, в том числе стоимость используемых лицензий на Информационный портал.	
Поддержание в актуальном состоянии базы данных «Нормативные документы федерального, регионального и муниципального уровней по вопросам публикуемого тематического контента подразделов официального сайта образовательной организации» в рубрике «Нормативные документы к текущей странице».	
Техническая поддержка Заказчика и зарегистрированных пользователей официального сайта и (или) сайтов Информационного портала образовательной организации на интернет-сайте « https://support.eduface.ru ».	
Итого	

Исполнитель
ООО «Синергия – Инфо»
Директор

_____/Овчинникова Н.Р./

М.П.

Заказчик

 М.П.